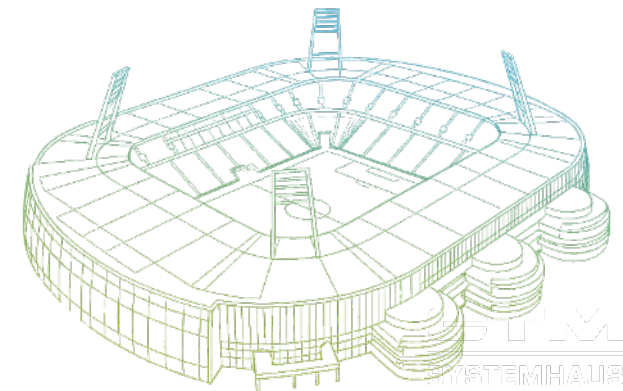


„KI-gestützte Analyse-, Konzeptions- und Entscheidungsprozesse in der ERP-Entwicklung“



Daniel Bausdorf,
Lösungsarchitekt BCrent



Agenda

- KI-Anfänge bei CTM
- KI-Tooling
- Use Cases
 - Analyse von Anforderungsunterlagen
 - Fit-/Gap-Analyse im ERP-Kontext
 - Auswertung von Workshops und Meetings
 - Konzeption und Dokumentation
 - Impact-Analyse, Risikobewertung und Aufwandschätzung
 - C4-Modell
- Einordnung

KI-Anfänge bei CTM



- Auslöser: Microsoft Directions-Konferenz
- Persönlichkeiten & Aha-Momente
- Zunehmende Nutzung = steigende Kosten = Frage nach dem Mehrwert
- Strukturierter Einsatz, bewusst gesteuert und fachlich verantwortet
- Lern-/Multiplikator-Formate

KI-Tooling

KI-Tooling im Microsoft-Ökosystem

Microsoft 365 Copilot

Besprechungen & Teams



- > Notizen & Zusammenfassungen
- > Aufgaben & Entscheidungen
- > Dokumentation

GitHub Copilot & BC Code Intelligence

Entwicklung & Analyse



- > Analyse und Strukturierung von Anforderungsunterlagen
- > Architektur & Best Practices
- > Technische Analyse
- > User Stories
- > Dokumentation

Claude Sonnet 4.6 und
Claude Opus 4.6

Use Case #1

Analyse von Anforderungsunterlagen

Kernproblem:

Fehlende Klarheit **vor** der Entwicklung erzeugt Aufwand, Nacharbeit und Frust **während** der Entwicklung.



Use Case #1

Analyse von Anforderungsunterlagen

Ausgangslage

- Anforderungen liegen als heterogene Dokumente vor.
- Inhalte sind unvollständig, widersprüchlich, implizit formuliert
- Kritische Annahmen bleiben unausgesprochen

KI-gestütztes Vorgehen

- Strukturierte Analyse aller vorliegenden Anforderungsquellen
- KI identifiziert: Widersprüche, offene Fragen, implizite Annahmen, Abhängigkeiten
- Unterstützt das Team bei der Klärung dieser Themen durch z.B. Fragelisten, Beispielszenarien..

Ergebnis / Mehrwert

- Klare Sicht auf Annahmen, offene Fragen und Risiken
- Einheitliches Verständnis über Entscheidungsbedarf
- Belastbare Grundlage für die nächsten Schritte
- Weniger Rückfragen und deutlich weniger Re-Work

Use Case #2

Fit-/Gap-Analysen im ERP-Kontext



Klassische Problemstellung

Hochkomplexe Prozesse müssen mit einer Kombination aus Standard-ERP-System, Branchen-App, Drittanbietertools und Individualentwicklung abgebildet werden.

KI-Einsatz

Die KI kann auf die Anforderungen und den Code zugreifen, und dann in überwältigender Geschwindigkeit einen Abgleich durchführen, der auch entscheidende Details zu Tage fördert.

Mehrwert

- Schnelle, gemeinsame Entscheidungsgrundlage für Fachbereich & Technik: Welcher Standard wird genutzt? Was muss wirklich programmiert werden?
- Vermeidet unnötige Erweiterungen
- Stabilere Planung von Aufwand, Risiko und Roadmap

Use Case #3

Auswertung von Workshops und Meetings

- KI kann Inhalte prüfen hinsichtlich:
Logik, Lücken, Widersprüchen,
Dubletten...



- KI behält den Überblick bei vielen Diskussionsfäden und fasst das Resultat zusammen

Use Case #3

Auswertung von Workshops und Meetings

Facilitator & Transkription in Microsoft Teams ermöglichen eine effiziente Steuerung und verzögerungsfreie Zusammenfassung von Inhalten

Mehrwert:

- Schnelle und fokussierte Entscheidungsgrundlagen

Gestern 14:58 Besprechung gestartet

Facilitator KI-generiert [Übersetzen](#)

Hi all, I'm here to help with the meeting. I'll take notes and keep track of time.

Here's the agenda from the invite:

- Drei kurze Praxisbeispiele zur KI (30 min)

Gestern 15:01 [Redacted] hat die Aufzeichnung gestartet.

Facilitator KI-generiert Gestern 15:15

Wir sind jetzt etwa in der Mitte des Treffens und die Diskussion bleibt fokussiert auf den Austausch praktischer KI-Beispiele.

Bisherige Highlights

- Die Personalisierung im M365 Copilot wurde ausführlich vorgestellt, inklusive konkreter Vorteile wie bessere Kommunikation und höhere Qualität. [1](#) [2](#)
- Entwurfsanweisungen in Outlook sorgen für individuellere und schnellere E-Mail-Erstellung mit höherer Qualität. [3](#) [4](#)

Wie geht es weiter?

- Das dritte Praxisbeispiel (HTML Benutzerdokumentation) steht noch aus. [5](#) [6](#)
- Bitte achtet darauf, die Beispiele kurz zu halten und Screenshots zu teilen – Details können im Teams-Kanal diskutiert werden. [7](#) [8](#)

Facilitator KI-generiert Gestern 15:25

Ungefähr 5 Minuten bleiben – die Diskussion ist auf Kurs.

Kurzüberblick zum Austausch von KI-Praxisbeispielen

- Die drei vorgestellten Beispiele zeigen, wie **Personalisierung in M365 Copilot**, **individuelle Entwurfsanweisungen in Outlook** und **automatisierte HTML-Benutzerdokumentation** die Arbeit erleichtern und für mehr Kundennutzen sorgen. [1](#) [2](#)
- Alle Teilnehmenden sind eingeladen, mindestens **einen persönlichen KI-Aha-Moment** mitzunehmen und bei Interesse im Teams-Kanal weiter nachzufragen oder zu diskutieren. [3](#) [4](#)

Use Case #4

Konzeption und Dokumentation

- Planung der Anwendungsarchitektur mit Personas aus der BC Code Intelligence-Erweiterung
- KI-generierte Release Notes
- Automatische Anwendungsdokumentation
- Ad-hoc-Erzeugung von Konzepterklärungen, Diagramme und Schulungsunterlagen

Use Case #4

Konzeption und Dokumentation

Wir verwenden die KI, um User Stories zu erstellen.

DanielBausdorf opened on Mar 11

User Story 2: Add BCR Cost Type Field to Existing Table Extensions

As a Rent Administrator

I want the Cost Type field available on all journal lines, document lines, ledger entries, and posted document lines

So that cost classification data is stored throughout the entire posting chain

Acceptance Criteria

#	Given	When	Then
2.1	I open a General Journal line	I look at the available fields	The BCR Cost Type field is present and editable
2.2	I open a Purchase Order line	I look at the available fields	The BCR Cost Type field is present and editable
2.3	I open a Sales Order line	I look at the available fields	The BCR Cost Type field is present and editable
2.4	A Purchase Invoice has been posted	I open the Posted Purchase Invoice lines	The BCR Cost Type field is present (read-only)
2.5	A G/L Entry has been created	I open the G/L Entries list	The BCR Cost Type field is present
2.6	The field is added to all listed tables	I compile the extension	No compilation errors

Tables Receiving the Field

Journal / Document Lines: Gen. Journal Line, Item Journal Line, Service Line, Purchase Line, Sales Line, BCR Rental Unit Journal Line

Ledger Entries: G/L Entry, Service Ledger Entry, Customer Ledger Entry

Posted Document Lines: Purch. Rcpt. Line, Purch. Inv. Line, Purch. Cr. Memo Line, Sales Shipment Line, Sales Invoice Line, Sales Cr.Memo Line

Priority

High

Dependencies

US 1: Create BCR Cost Type Enum (US 1: Create BCR Cost Type Enum #2733)

Parent Epic: #2732

Developer Resources

Technical Specifications: DevSupport/CostType_Specs.md#us-2

Create sub-issue

[Anm.: Links für die Live-Demo zum passwortgeschützten Repository ersetzt durch einen Beispiel-Screenshot]



Use Case #5

Impact-Analyse, Risikobewertung und Aufwandschätzung



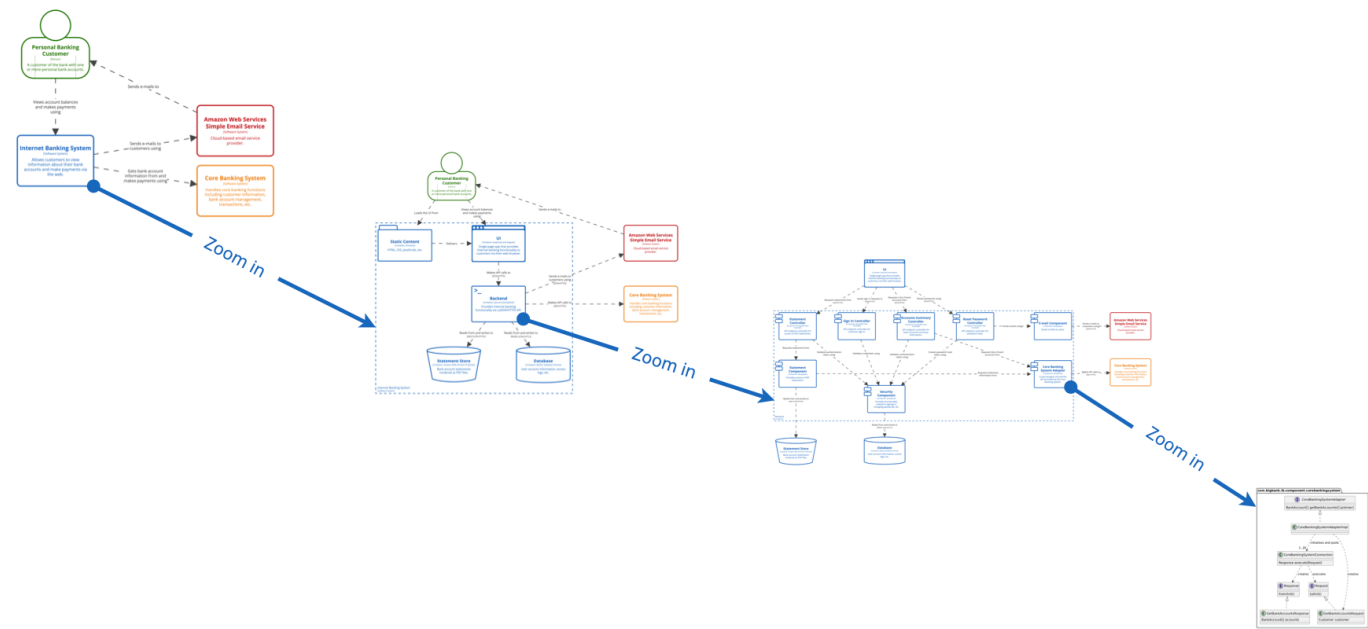
Use Case #6

C4-Modell (Simon Brown)

- Visualisiert Systeme
- Zeigt Zusammenhänge, Abhängigkeiten & Schnittstellen
- Macht Architektur für alle Beteiligten verständlich
- Klare Bilder statt abstrakter Diskussionen
- Grundlage für bessere Entscheidungen

Use Case #6

C4-Modell (Simon Brown)



Static structure diagrams

System Context

Containers

Components

Code



Einordnung

- KI ist gekommen um zu bleiben.
- Sie verändert die Arbeitsprozesse bereits jetzt erheblich. Die Adoption bleibt ein andauernder Prozess.
- Abhängig vom Entwicklungsstand und Reifegrad der KI wird CTM mit dieser immer mehr Teilprozesse im Projektvorgehen verbessern.
- Das Entscheidungskriterium ist hierbei immer ein klar zu erkennender Mehrwert für die gemeinsame Projektdurchführung.
- KI ist ein Verstärker.
- Auch die KI macht Fehler. Das Grundprinzip „Human-In-The-Loop“ findet daher Anwendung.

Links für die weitere Eigenrecherche

<https://learn.microsoft.com/de-de/microsoftteams/facilitator-teams>

<https://c4model.com/>

<https://playground.structurizr.com/>

Danke, dass Sie dabei waren!

Kommen Sie gerne auf mich zu, heute hier oder jederzeit danach.



Daniel Bausdorf,
Leiter Produktentwicklung BCrent